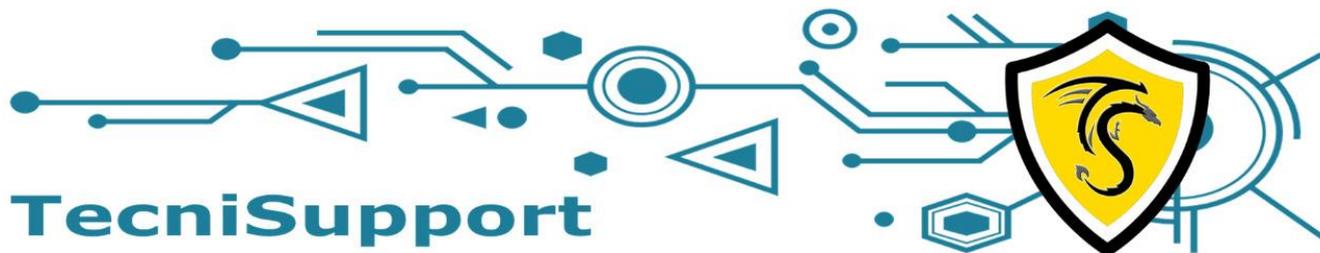


Bienvenido a nuestra empresa, permítanos ser su mejor socio de negocios tecnológicos

¿Cómo se sentiría si pudiera integrar todas las soluciones que su negocio o empresa necesita para optimizar sus procesos y aumentar sus ganancias?



En la actualidad se estima que contratar el servicio TI de forma Outsourcing mejora considerablemente el rendimiento en esta área además de repercutir favorablemente en la economía de su empresa. Invertir en TI es invertir en su negocio y en la tecnología que hará que su empresa crezca y obtenga mejores ganancias.



Perfil Empresarial

Nuestra empresa nació con la firme idea de reunir todas las necesidades que las empresas tienen y conformar un conjunto de soluciones a nivel de hardware y software capaces de satisfacer a nuestros clientes.

TecniSupport® cuenta ya con más de 10 años en el mercado nacional teniendo participación activa en mercados internacionales como en El Salvador, Ecuador, Bolivia, México y otros países centroamericanos. Actualmente somos distribuidores directos de Sacet, Microsoft, Kaspersky y de varias marcas con alta participación en el mercado tecnológico. Poseemos altos estándares de calidad de servicio y atención al cliente logrando la satisfacción total de nuestros clientes.

"Nuestra empresa ha revolucionado el concepto de servicio que actualmente se maneja en el mercado, ofreciendo productos de calidad, creemos en los cambios constantes para mejorar, evolucionaremos siempre y cuando nuestros clientes y la tecnología lo exijan"

Mario Enrique Sierra Caal
Gerente General

Nuestros principios y valores

Somos una empresa 100% guatemalteca, entre nuestras políticas se encuentra brindarles a nuestros clientes la máxima atención de una manera personalizada. Nuestra empresa ofrece una revolucionaria lista de soluciones para las empresas integrando las más importantes.

Misión

Ofrecer al cliente el más amplio y completo soporte técnico en el área de telecomunicaciones tanto a nivel de hardware como de software, además de constituir una nueva y competitiva alternativa en el mercado de accesorios de cómputo tanto en precio como en servicio.

Visión

Alcanzar un alto nivel de reconocimiento y preferencia en el mercado de telecomunicaciones y accesorios de cómputo para lograr una estrecha relación con todos y cada uno de nuestros clientes, manteniendo a base de precios competitivos y servicio de calidad la confianza del consumidor.

Proyección Social

Somos una empresa orgullosamente guatemalteca con un capital 100% nacional, creemos firmemente en nuestra gente, su potencial y su calidad de trabajo lo cual hará de Guatemala una nación altamente competitiva a nivel mundial.

Más que un proveedor, integramos las necesidades de su empresa



Imagínese administrar las necesidades de su empresa y sucursales centralizando las necesidades tecnológicas desde su oficina central. Contamos con sucursal en El Salvador con personal local y apoyo desde Guatemala para brindarle una mejor experiencia en servicio.

Centralice sus centros de costo: Podemos facturarle desde Guatemala o El Salvador y presentarle un reporte detallado de los gastos de su empresa y sucursales.

Integre su empresa con el mejor integrador de tecnologías.

Nuestro compromiso con los clientes

El pasar del tiempo nos a enseñado que no existen clientes ni grandes ni pequeños, todos tienen la misma necesidad lo único que cambia es el tamaño de esta pero el servicio, garantía y calidad de nuestros productos debe ser igual para todos. Nuestra cartera de clientes se extiende desde empresas industriales, canales de televisión nacional, radios comunitarias, agencias de mercadeo, federaciones nacionales, constructoras, etc.

El nuevo concepto y mentalidad para el año 2015 de nuestra empresa es convertirnos en el mejor socio de negocios que su empresa pueda requerir, centralizar todas sus necesidades y brindales paquetes de soluciones integrales que lo beneficien no solo tecnológicamente si no económicamente también.

"Para nuestra empresa es sumamente importante la buena relación con nuestros clientes, distribuidores y proveedores ya que ellos son un bastión clave en el crecimiento que actualmente estamos experimentando"

MSc. Lic. Dennis Enrique Sierra García
Gerente de Operaciones & Lógica

Nuestro Soporte y asistencia técnica

Actualmente contamos con una Unidad de soporte técnico capaz de responder a las necesidades de ayuda que el cliente pueda requerir con sus distintas soluciones, tanto a nivel de hardware como de software teniendo varios medios por el cual estos se pueden poner en contacto con nosotros. Los cuales son:

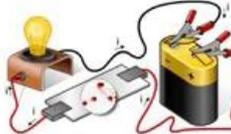
- Vía telefónica
- Vía mensajería instantánea
- Vía mail
- Vía ticket de soporte
- Vía soporte remoto
- Vía LiveSupport Chat

"De nada sirve tener las mejores soluciones del mercado con la mejor Tecnología si no se tiene un buen soporte, la tecnología no es eterna y el buen funcionamiento de esta tiene como objetivo el crecimiento de su empresa."

Ing. Juan Carlos Sierra García
Coordinador Unidad de Soporte técnico
y Logística de Proyectos.

8 Divisiones tecnológicas a su disposición

Hemos unificado varias soluciones tecnológicas vitales para su organización y las hemos seccionado en 8 Divisiones logísticamente diseñadas para cumplir con todas sus expectativas y necesidades.

<p>Cómputo</p>  <p>Pc Escritorio y Portátiles Soporte Técnico Venta de equipo Venta de suministros Venta de accesorios Mantenimientos Centro de servicio para portátiles</p>	<p>Telecomunicaciones y Redes</p>  <p>Centrales Panasonic Venta de equipo telefónico Soporte técnico Cableado estructurado Venta de equipo para redes Reparación de celulares Venta de accesorios Blackberry</p>	<p>Educación</p>  <p>Smartboards Instalación de proyectores Cableados estructurados Redes inalámbricas para campus</p>	<p>Licenciamiento de Software</p>  <p>Microsoft McAfee Eset Nod 32 Panda Adobe Sacet Intelligence</p>	<p>Seguridad</p>  <p>Circuitos de cámaras Accesos biométricos Control de entradas y salidas biométricas</p>
<p>Infraestructura</p>  <p>Diseño de Cuartos de servidores Instalación de Tablayeso Instalación de cielo falso</p>		<p>Electricidad y Respaldos</p>  <p>Instalación de circuitos de fuerza e iluminación Instalación de tierra física Ups y Reguladores Inversores Mantenimiento a ups, reguladores e inversores Soporte técnico</p>	<p>Desarrollo Web</p>  <p>Desarrollo de páginas web Venta de dominios Venta de dominios .gt Venta de webhosting Plan de administración web</p>	

Nuestras marcas

Estan son algunas marcas que comercializamos:



hp invent
TOSHIBA
lenovo
SAMSUNG
EPSON EXCEED YOUR VISION
WD Western Digital
Microsoft
McAfee Proven Security™
LINKSYS A Division of Cisco Systems, Inc.
Panasonic ideas for life
sacet
Genius
acer
DELL
eset
Kingston TECHNOLOGY

Nuestros Clientes

Estos son algunas de las empresas que actualmente trabajan con nosotros cualquier solución de nuestro portafolio:

1. Sika Guatemala, S.A.
2. Asociación Nacional de Municipalidades (ANAM)
3. Corporación Junior, S.A.
4. Viajes Espacio
5. Rainforest Alliance Inc
6. Colegio Internacional SEK
7. Mcomm Guatemala, S.A.
8. Telus International
9. Onelink Solutions Guatemala
10. Aparthotel Suites Reforma
11. Grupo Aservei, S.A.
12. Tenlot Guatemala

Contáctenos

Información y soporte administrativo: info@tecnisupport.com

Soporte y asistencia técnica: soporte@tecnisupport.com

Información de nuestros productos y nuestra empresa
<http://www.tecnisupport.com>

Despedida e interés por su empresa

Agradecemos por el interés colocado en **TecniSupport® Guatemala** y en nuestro portafolio de soluciones que somos capaces de brindarles. Somos una empresa que va creciendo junto con sus clientes y sus necesidades somos conocedores del alto impacto que representa la tecnología en su organización por lo que nos dedicamos incansablemente a estar lo más actualizados posible para ofrecerles lo último en tecnología acompañado del mejor soporte posible.

Gracias por el tiempo colocado en nuestra presentación y esperamos convertirnos en **su mejor socio de negocios tecnológicos.**

Oficina Central

TecniSupport® Guatemala

Ciudad de Guatemala, C.P. 01006

Tels: (502) 5942-6262 – (502) 5806-1202

(502) 4012-0524

Mail: info@tecnisupport.com

Visitenos: www.tecnisupport.com

Oficina Regional

TecniSupport® El Salvador

Ciudad de San Salvador

Tels: (503)7045-7096

Mail: info@sv.tecnisupport.com

Visitenos: www.tecnisupport.com